

Exmet Services OÜ:n myyntisopimuksen yleiset ehdot

Nämä Exmet Services OÜ:n (jäljempänä: Exmet tai myyjä) tavaroiden myyntisopimusten yleiset ehdot (jäljempänä: yleiset ehdot) ovat tavaroiden myyntisopimuksen (jäljempänä: sopimus) ja/tai tarjouksen (jäljempänä: tarjous) erottamaton osa ja ne määrittävät myyjänä toimivan Exmetin sekä ostajan väliset keskinäiset oikeudet ja velvollisuudet.

1. Yleiset säännökset

1.1. Yleisiä ehtoja sovelletaan liiketoimiin, joista Exmet ja ostaja eivät ole sopimuksessa tai sen liitteissä sopineet kirjallisesti toisin.

1.2. Mikäli sopimuksessa ei sovita toisin, käsitetään viitteet tiettyyn kohtaan, alakohtaan tai liitteeseen viitteiksi näiden yleisten ehtojen vastaavaan kohtaan, alakohtaan tai liitteeseen.

1.3. Yleisissä ehdoissa käytetään otsikoita vain viittaamisen yksinkertaistamiseksi eikä niitä oteta huomioon määritettäessä, tulkittaessa tai rajoitettaessa sopimuksen ja yleisten ehtojen säännöksiä.

1.4. Mikäli konteksti niin edellyttää, tarkoittavat yksikössä olevat sanat monikkoa ja päin vastoin.

1.5. Yleisistä ehdoista tai laista johtuva oikeuden käyttämättä jättäminen tai myöhäinen soveltaminen ei tarkoita siitä tai muista oikeuksista luopumista. Yleisistä ehdoista tai laista johtuvan oikeuden kertaluonteinen tai osittainen käyttö ei estä saman oikeuden tai muiden oikeuksien myöhempää käyttöä.

1.6. Sopimuksessa, tarjouksessa ja yleisissä ehdoissa kuvatut oikeudet ja velvollisuudet ovat kumulatiivisia eivätkä sulje pois yhtään laissa tai muulla tavalla määrättyä oikeutta tai velvollisuutta.

1.7. Mikäli jokin yleisten ehtojen säännös osoittautuu osittain tai kokonaisuudessaan pätemättömäksi, lainvastaiseksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, se ei vaikuta yleisten ehtojen muiden säännösten voimassaoloon, laillisuuteen tai täytäntöönpanokelpoisuuteen. Yleisten ehtojen yhden tai useamman säännöksen osittainen tai täydellinen lainvastaisuus tai täytäntöönpanokelvottomuus tai tällaisen säännöksen täydellisen tai osittaisen pätemättömyyden, lainvastaisuuden tai täytäntöönpanokelvottomuuden toteaminen ei vaikuta millään tavalla sopimuksen, tarjouksen tai yleisten ehtojen muiden säännösten voimassaoloon, laillisuuteen tai täytäntöönpanokelpoisuuteen.

1.8. Kutakin yleisten ehtojen kohtaa tulkitaan yhdessä vastaavien yleisten ehtojen muiden kohtien, sopimuksen tai tarjouksen kanssa ottaen huomioon yleisten ehtojen henki ja tavoite.

2. Sopimuksen kohde

2.1. Exmet myy ja ostaja ostaa Exmetin tarjoamia tavaroita ja palveluja ostajan ja Exmetin välillä sopimuksessa tai tarjouksessa vahvistetun eritelmän mukaisesti ja yleisissä ehtoissa määrätyin ehdoin.

3. Tavaroiden myynti sopimuksen tai tarjouksen perusteella ja luovutus ostajalle

3.1. Tavaroiden myynti ostajalle tapahtuu sopimuksen perusteella. Sopimuksen allekirjoittaa toisaalta Exmetin valtuuttama edustaja ja toisaalta ostajan valtuuttama edustaja, paitsi yleisten ehtojen kohdassa 3.2 esitetystä tapauksesta.

3.2. Exmet voi myydä ja ostaja ostaa tuotteita ja palveluja solmimatta sopimusta, mikäli myyjä toimittaa ostajalle tarjouksen kirjallisena tai tavalla, josta voidaan esittää kirjallinen todiste, ottaen huomioon seuraavaa.

3.2.1. Exmetin ostajalle tekemä myyntitarjous (tarjous) on osapuolia sitova, jos ostaja on hyväksynyt (hyväksyntä) sen tavalla, josta voidaan esittää kirjallinen todiste. Ostajan myyntitarjoukseen tekemät muutokset tai täydennykset ovat Exmetiä sitovia, jos Exmet on hyväksynyt ne tavalla, josta voidaan esittää kirjallinen todiste. Siinä tapauksessa katsotaan, että molempia puolia sitoo muutettu/täydennetty tarjous ja alkuperäinen tarjous katsotaan mitättömäksi.

3.2.2. Hyväksynnällä ostaja ilmoittaa myyjälle suostuvansa ostamaan tavarat esitetystä tarjouksesta määrätyin ehdoin (jäljempänä: vahvistus).

3.2.3. Tarjouksen saamiseksi ostaja toimittaa myyjälle tilauksen tai tiedustelun esittäen tilauksessaan seuraavat tiedot:

- a) ostettavan tavarän tai palvelun nimike, eritelmä ja määrä;
- b) ostettavalle tavaralle tai palvelulle toivottavat toimitusehdot ja toimitusaika;
- c) ostajan määräämät erityisehdot, mukaan lukien tavarän pakkaamisen ja kuljetuksen erityisehdot, mikäli sellaisia on.

3.2.4. Tarjouksessa tulee esittää seuraavat seikat:

- a) tarjouksen laatimispäivä (sähköpostitse lähetetyn tarjouksen päivämääräksi katsotaan sähköpostiviestin lähettämispäivä);
- b) tarjouksen perusteella myytävän tavarän tai palvelun nimi, erittely, määrä ja hinta;
- c) tarjouksen voimassaoloaika (jos sitä ei ole esitetty, on voimassa yleisten ehtojen kohdassa 3.2.6 määrätty);
- d) tarjouksen perusteella myytävän tavarän tai palvelun toimitusehdot ja toimitusajat;
- e) muut myyjän vahvistamat erityisehdot.

3.2.5. Tavarän tyyppin tai ostajan ennen tarjouksen laatimista myyjälle esittämien tietojen perusteella voivat tarjoukseen sisältyvät tiedot poiketa yleisten ehtojen kohdissa 3.2.1–3.2.4 esitetystä.

3.2.6. Mikäli tarjouksessa ei täsmennetä toisin, on tarjous voimassa 24 tuntia sen esittämisestä lukien. Tarjous ei ole Exmetille sitova, mikäli ostaja ei ole toimittanut Exmetille vahvistusta mainitun määräajan kuluessa.

3.2.7. Exmetillä on oikeus olla esittämättä tarjousta mistä tahansa syystä.

3.2.8. Mikäli tarjouksessa ei ole mainittu toisin, sovelletaan siihen yleisiä ehtoja.

- 3.3. Myyjällä on oikeus tarjota tavaroita ja palveluja erityisen digitaalisen tilausportaalin kautta, jota koskevat yleisten ehtojen kohdassa 3.2 ja muualla kuvatut tarjousta koskevat ehdot, ellei tilausportaalin käyttöehdoissa ole sovittu toisin.
- 3.4. Myytävät tavarat toimitetaan ostajalle FCA Incoterms 2010 -toimitusehtojen mukaisesti, mikäli osapuolet eivät ole sopineet toisin.
- 3.5. Exmet voi tarjota tai välittää ostajalle tavarankuljetuspalvelun ja toimittaa tavarankuljetuksen osoittamaan paikkaan. Ostaja sitoutuu maksamaan kuljetuspalvelun hinnan maksaessaan Exmetille tavarasta, ellei tarjouksessa ole sovittu toisin.
- 3.6. Tavarankuljetuksen toimitusaika on voimassa ja osapuolia sitova sillä ehdolla, että sopimuksessa tai tarjouksessa esitettyä tavarankuljetusta ostajalle tai sen asettamista saataville myyjän varastossa eivät estä yleisten ehtojen kohdissa 11.1–11.3 mainitut seikat tai kolmannet henkilöt, mukaan lukien viranomaiset, ja viranomaisten toiminta tai toimettomuus tai näiden velvollisuuksiin kuuluvien toimenpiteiden viivästyminen. Tällaisessa tapauksessa tavarankuljetusta jatketaan niiden päivien verran, jona myyjä ei voi kohdissa 11.1–11.3 mainittujen tai kolmansista henkilöistä johtuvien seikkojen tähden täyttää velvollisuuksiaan ostajan suhteen.
- 3.7. Vastuu tavaroiden satunnaisesta tuhoutumisesta ja vaurioitumisesta siirtyy myyjältä ostajalle tavaroiden hallinnan luovutuksen yhteydessä yleisten ehtojen kohtien 3.9–3.11 mukaisesti.
- 3.8. Tavarankuljetuksen oikeus siirtyy myyjältä ostajalle, kun tavara on täysin maksettu, elleivät osapuolet ole sopimuksessa sopineet toisin.
- 3.9. Myyjä luovuttaa tavarankuljetusta ostajalle sovitussa ostajan toimitusosoitteessa tai tavarankuljetustajalle myyjän toimipisteessä.
- 3.10. Ostajan edustaja tai tavarankuljettaja vahvistaa tavarankuljetuksen vastaanoton allekirjoituksellaan ja kirjoittamalla etu- ja sukunimensä selvennyksen joko rahtikirjaan, laskuun tai tavaroiden luovutusasiakirjaan tai vastaavaan digitaaliseen lomakkeeseen (digitaalinen rahtikirja).
- 3.11. Mikäli ostaja ei tavaraa myydessä ota tavaraa vastaan sopimukseen tai tarjoukseen merkittynä ajankohtana (ajankohtina) ja sopimuksessa tai tarjouksessa ilmoitetussa paikassa, katsotaan, että ostaja on viivyttänyt tavarankuljetusta vastaanottoa. Tavarankuljetusta vastaanottamisen viivittäminen ei vapauta ostajaa velvollisuudesta maksaa myyntihinta sovitettuun määräaikaan mennessä. Mikäli ostaja viivittää tavarankuljetusta vastaanottoa, on myyjällä oikeus peruuttaa sopimus ja vaatia ostajalta tavarankuljetusta vastaanottamisen viivästymisestä aiheutuneen vahingon (mukaan lukien tavarankuljetuksen varastointikulut) korvaamista. Myyjällä on oikeus pyytää tavarankuljetusta vastaanottamisen yli sovitun määräajan korvauksena yksi (1) euro kultakin varastoidulta tonnilta vuorokautta kohti.
- 3.12. Jos myyjä toimittaa tavarankuljetusta ostajalle sopimuksessa sovitettuun luovutuspaikkaan, tulee ostajan purkaa tavara autosta 1 tunnin kuluessa sen saapumisesta, elleivät osapuolet ole sopineet lastin purkamiselle pidempää määräaika. Mikäli ostaja viivittää tavarankuljetusta, voi myyjä vaatia ostajalta odotusmaksua myyjän tai kuljetusliikkeen hinnaston mukaisesti.

3.13. Myyjä varaa itselleen oikeuden vakuuttaa tavara tai luovuttaa ostajien maksamattomat laskut luottolaitoksille (factoring) oman harkintansa mukaan, elleivät osapuolet ole sopimuksessa sopineet toisin.

4. Tavarantoimituksen mukaisuus

4.1. Exmet vahvistaa, että tavarantoimituksen laatu vastaa Viron lainsäädännössä vahvistettuja ja tavarantoimituksen vaatimusten mukaisuustodistuksessa ja laatuodistuksessa esitettyjä vaatimuksia ja ehtoja.

4.2. Ostajan tulee tavaraa vastaanottaessaan tarkastaa, että se vastaa sopimusehtoja, vaatimusten mukaisuustodistusta ja laatuodistusta.

4.3. Myyjä toimittaa ostajalle tavarantoimituksen vaatimusten mukaisuustodistuksen tai laatuodistuksen sähköisesti ostajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen viimeistään kolmen (3) työpäivän kuluessa saatuaan ostajan edustajalta asiaa koskevan pyynnön. Mikäli ostaja haluaa saada vaatimusten mukaisuustodistuksen tai laatuodistuksen paperiversiona, Exmet toimittaa sen lisäkorvausta vastaan. Maksu asiakirjan toimittamisesta paperiversiona on yksi (1) euro sivulta.

4.4. Ostaja sitoutuu tarkastamaan tavaroita vastaanottaessaan niiden vastaavuuden vaatimusten mukaisuus- ja laatuodistuksen suhteen, tavaroiden määrän ja tyyppin vastaavuuden ja ilmoittamaan eroavaisuuksista tai puutteista välittömästi myyjälle sekä merkitsemään puutteen tai vaatimusten vastaisuuden myyjän rahtikirjaan tai, jos sellaista ei ole, muuhun tavarantoimituksen luovutusasiakirjaan tai välittämään vastaavat tiedot välittömästi myyjän sähköpostiosoitteeseen. Mikäli puutetta tai valikoiman vastaamattomuutta ei ole mahdollista todeta ja rekisteröidä välittömästi, on ostajan tehtävä se heti tilaisuuden tullen. Mikäli tavarat eivät vastaa vaatimusten mukaisuus- ja laatuodistusta (piilevät puutteet), on myyjälle ilmoitettava siitä viimeistään kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa toimituksen saamisen jälkeen. Havaittaessa puutteita tai valikoiman vastaamattomuutta on myyjälle ilmoitettava siitä välittömästi, ei kuitenkaan myöhemmin kuin seitsemän (7) kalenteripäivän kuluessa tavarantoimituksen saamisen jälkeen. Mikäli eroa ei voi hyväksyä, sitoutuu myyjä korjaamaan puutteen tai valikoiman vastaamattomuuden kohtuullisen ajan kuluessa niin, että siitä ei aiheudu lisäkuluja ostajalle, ja sillä edellytyksellä, että myyjä palautetaan myyjälle siinä muodossa ja kunnossa, jossa ne olivat myyntihetkellä (eli ostaja ei ole leikannut, taivuttanut, muuttanut, hitsannut tai tehnyt muuta sellaista). Myyjän vastuu rajoittuu huonolaatuisten tavaroiden hintaan.

4.5. Mikäli tavarantoimitusta koskee lainsäädännön tai sopimuksen mukaan jokin muu valmistajan takuu-aika, ostaja sitoutuu ilmoittamaan myyjälle tavarantoimituksen vaatimusten vastaisuudesta valmistajan tavaralle myöntämisen takuuajan kuluessa tai hetkenä, jona ostaja sai tietää vaatimusten vastaisuudesta.

4.6. Myyjä ei ole velvollinen ottamaan valituksia huomioon, jos yleisten ehtojen kohdassa 4.4 mainittu valituksen esittämisen määräaika tai tavaran takuu-aika on umpeutunut tai ostaja on esittänyt epätasällisen kuvauksen tavaran puutteesta tai puutetta ei voi todistaa.

5. Ostajan luottolimiitti

5.1. Myyjä voi tarjota ostajalle tavaroista ja palveluista maksamiseksi luottolimiitin ottaen huomioon ostajan maksukyvyyn ja taloudellisen tilanteen.

5.2. Mikäli käytössä on luottolimiitti, myyjä luovuttaa tavarat ostajalle pyytämättä ennakkomaksua, ellei ole sovittu toisin.

5.3. Luottolimiitin ylittyessä myyjällä on oikeus keskeyttää uusien tavaroiden luovutus ostajalle siihen saakka, kun tavarat on maksettu täysin ja velat, mukaan lukien viivästyskorko ja muut kulut, on selvitetty.

5.4. Luottolimiitin saamiseksi ja säilyttämiseksi ostajan tulee esittää myyjälle tämän pyynnöstä vähintään kaksi (2) kertaa vuodessa tase ja tuloslaskelma, jotka oikeushenkilön edustaja on allekirjoittanut paperiversiona tai sähköisesti. Myyjällä on oikeus käyttää saamaansa tasetta ainoastaan luottolimiitin laskemiseen. Myyjän on pidettävä ostajan taseen sisältö luottamuksellisena.

5.5. Myyjä voi käyttää luottolimiitin takaamiseen vakuutusta. Käytettäessä vakuutusta voi myyjä pyytää ostajaa esittämään taseen ja tuloslaskelman sekä muut vakuutuksenantajan vaatimat tiedot suoraan vakuutuksenantajalle.

5.6. Myyjällä on oikeus peruuttaa yksipuolisesti luottolimiitti ja irtisanoa sopimus yksipuolisesti noudattamatta irtisanomisaikaa seuraavissa tapauksissa:

5.6.1. ostaja kieltäytyy antamasta myyjälle tietoja yleisten ehtojen kohdissa 5.4 ja 5.5 mainitulla tavalla;

5.6.2. ostaja on muuttunut maksukyvyttömäksi, ostajan suhteen on pantu vireille velkasaneeraus- tai konkurssimenettely;

5.6.3. ostajan suhteen on pantu vireille likvidaatio- tai pakkolopetusmenettely;

5.6.4. ostaja on ylittänyt luottolimiitin eikä ole maksanut esitettyä laskua kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa laskuun merkitystä määräajasta;

5.6.5. ostaja ei ole ylittänyt luottolimiittiä, mutta ei ole maksanut laskua kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa laskuun merkitystä määräajasta;

5.6.6. ostaja on vähintään kaksi (2) kertaa viivytellyt laskun maksamisessa;

5.6.7. rahoitusyhtiö on sulkenut ostajan luottolimiitin tai kieltäytyy ostajasta johtuvasta syystä rahoittamasta ostajan maksamattomia laskuja;

5.6.8. on muita edempänä mainitsemattomia seikkoja, joiden pohjalta voi epäillä, että ostaja ei kykene täyttämään velvollisuuksiaan myyjää kohtaan.

5.7. Myyjällä on oikeus vähentää yksipuolisesti ostajan luottolimiittiä, jos ostajan taloudelliset indikaattorit ja maksukyky ovat heikenneet tai ilmenee yleisten ehtojen kohdassa 5.6 mainittuja seikkoja tai rahoitusyhtiö vähentää ostajan limiittiä.

5.8. Myyjällä on oikeus nostaa yksipuolisesti ostajan luottolimiittiä, jos ostajan taloudelliset indikaattorit ja maksukyky ovat parantuneet eikä ilmene yleisten ehtojen kohdassa 5.6 mainittuja seikkoja.

5.9. Myyjä ilmoittaa ostajalle luottolimiitin peruuttamisesta tai muuttamisesta tavalla, josta voidaan esittää kirjallinen todiste.

6. Tavaroiden laskutus

6.1. Myyjä myy ostajalle tavaroita sopimuksessa tai tarjouksessa esitetyn hinnaston mukaisesti.

6.2. Ostaja maksaa tavaroista myyjältä saamansa laskun perusteella. Myyjä toimittaa ostajalle laskun sähköpostitse sopimuksessa mainittuun ostajan sähköpostiosoitteeseen tai lähettää sen postitse ostajan postiosoitteeseen tai antaa sen tavaroita luovutettaessa tavarat vastaanottavalle henkilölle. Osapuolten sopimuksesta myyjä toimittaa ostajalle sähköisen laskun.

6.3. Jos sopimuksessa ei ole esitetty muuta määräaika, sitoutuu luottolimiitin saanut ostaja maksamaan laskun kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa. Ostaja, jolla ei ole luottolimiittiä, sitoutuu maksamaan laskun ennakkomaksuna ennen tavaroiden kokoamista. Lasku maksetaan pankkisiirtona ja euroina myyjän osoittamalle pankkitilille. Lasku katsotaan maksetuksi, kun laskuun merkitty rahasumma saapuu myyjän pankkitilille.

6.4. Laskua koskevaan maksumääräykseen tulee merkitä ostajan toiminimi, maksettavan laskun numero sekä ostajan mahdollinen asiakasnumero ja viitenumero.

6.5. Maksun määräajan ylittyessä on myyjällä oikeus vaatia ostajalta viivästyskorkoa 0,15 % (nolla pilkku viisitoista prosenttia) päivässä kultakin viivästyneeltä päivältä laskun täydelliseen maksamiseen saakka.

6.6. Mikäli ostaja ei ole maksanut laskua kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa, on myyjällä oikeus luovuttaa ostajaa koskeva saatava perintäyhtiölle tai muulle velkasaatavista kiinnostuneelle henkilölle. Siinä tapauksessa ostaja sitoutuu maksamaan kaikki saatavan luovutukseen suoraan tai välillisesti liittyvät kulut.

6.7. Jos ostaja on ylittänyt sopimuksen voimassaoloaikana maksun määräajan vähintään kaksi (2) kertaa, on myyjällä oikeus lopettaa sopimus yksipuolisesti noudattamatta yleisten ehtojen kohdassa 8.3 määrättyä irtisanomisaikaa.

6.8. Tilanteessa, jossa ostaja ei suorita myyjälle tavaroista ennakkomaksua, on myyjällä oikeus vaatia ostajalta pankkitakauksen esittämistä. Mikäli vaadittua pankkitakausta ei esitetä tai jos se ei vastaa myyjän esittämiä ehtoja, on myyjällä oikeus kieltäytyä tavarantoiminnasta ja lopettaa sopimus noudattamatta yleisten ehtojen kohdassa 8.3 määrättyä irtisanomisaikaa.

6.9. Ostajalla ei ole oikeutta kieltäytyä laskun maksamisesta osittain tai täysin siitä syystä, että tavara ei vastaa sopimusehtoja. Mikäli tavara ei vastannut sopimusehtoja, kun vastuu satunnaisesta tuhoutumisesta ja vaurioitumisesta siirtyi ostajalle, sopivat myyjä ja ostaja tavarantoiminnasta erikseen.

6.10. Jos maksettu summa ei ole riittävä kaikkien velvoitteiden täyttämiseksi, täytetään velvoitteet seuraavassa järjestyksessä:

6.10.1. kulut, mukaan lukien velan perintäkulut, mukaan lukien perintä- ja oikeudenkäyntikulut;

6.10.2. vahingonkorvaus;

6.10.3. viivästyskorko;

6.10.4. korko (osamaksun yms. korko);

6.10.5. päävelka.

7. Sopimuksen ja yleisten ehtojen muuttaminen

7.1. Sopimusta voi muuttaa myyjän ja ostajan sopimuksesta ja sopimuksen muutokset ovat voimassa vain, jos ne on laadittu kirjallisesti ja myyjä ja ostaja ovat ne allekirjoittaneet, paitsi sopimuksessa määrättyissä tapauksissa ja jos sopimuksen ehtojen muutokset johtuvat Virossa voimassa olevasta lainsäädännöstä.

7.2. Ostaja tutustuu myyjän ehdotukseen sopimuksen muuttamisesta neljäntoista (14) kalenteripäivän kuluessa muutosehdotuksen saamista seuraavasta päivästä. Jos myyjän esittämiin muutosehdotuksiin ei ole tullut ostajalta mainitun ajan kuluessa kirjallista vastalauseita, katsotaan, että ostaja hyväksyy muutokset.

7.3. Myyjällä on oikeus muuttaa näitä yleisiä ehtoja yksipuolisesti ilmoittamalla siitä ostajalle vähintään neljäntoista (14) päivää etukäteen verkkosivustollaan www.services.exmet.ee tai muulla myyjän päättämällä tavalla. Ilmoittamisen lisäksi julkaistaan verkkosivustolla yleisten ehtojen uusi versio ja sen voimaantulopäivä. Jos ostaja ei hyväksy yleisten ehtojen muuttamista, on ostajalla oikeus irtisanoa sopimus yleisten ehtojen kohdassa 8.3 määrättyllä tavalla täytettyään sitä ennen kaikki sopimuksesta seuraavat veloitteensa myyjää kohtaan.

8. Sopimuksen voimassaolo

8.1. Myyjän ja ostajan välillä erikseen solmittu sopimus astuu voimaan molempien osapuolten allekirjoitettua sen ja on voimassa määräaikaisena yhden (1) vuoden, ellei sopimuksessa ole sovittu toisin.

8.2. Sopimusta jatketaan automaattisesti samanlaisen jakson verran, mikäli kumpikaan osapuolista ei ole lähettänyt toiselle osapuolelle vähintään kolmekymmentä (30) kalenteripäivää ennen sopimuksen päättymistä kirjallista ilmoitusta, ettei halua jatkaa sopimusta. Sopimuksen tällaisen pidentämisen kertojen määrää ei ole rajoitettu.

8.3. Osapuolilla on oikeus irtisanoa sopimus milloin vain ilmoittamalla siitä toiselle osapuolelle kirjallisesti vähintään kolmekymmentä (30) päivää etukäteen.

8.4. Sopimuksen päättyessä tai lopetettaessa sopimus on ostajan maksettava myyjälle kaikki maksettavat summat viimeistään sopimuksen voimassaolon viimeiseen päivään mennessä.

8.5. Jos sopimuksessa ei ole määrätty toisin, muuttuvat kaikki summat, jotka ostajan on maksettava myyjälle, yleisten ehtojen kohdan 8.3 mukaisesti perittäviksi sopimuksen voimassaolon viimeisenä päivänä riippumatta niiden alkuperäisestä määräajasta.

9. Riitojen ratkaiseminen

9.1. Kaikki sopimuksen tai tarjouksen täyttämiseen liittyvät riidat ja erimielisyydet pyritään ratkaisemaan osapuolten välisillä vilpittömällä neuvotteluilla.

9.2. Mikäli sopimukseen ei päästä, ratkaistaan riita Viron tasavallassa voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti Harjun käräjäoikeudessa (Harju Maakohus).

10. Vastuu

10.1. Myyjä ja ostaja täyttävät sopimuksesta ja tarjouksen perusteella solmitusta liiketoimesta johtuvat velvollisuutensa vilpittömästi noudattaen tällaisille liikesuhteille tyypillisiä tapoja ja käytäntöjä sekä tarvittavaa huolellisuutta.

10.2. Osapuolet ovat vastuussa, mikäli laiminlyövät velvollisuutensa tai eivät täytä niitä vaatimustenmukaisesti. Myyjä ei ole vastuussa ostajalle aiheutuneesta välillisestä vahingosta, paitsi jos lainsäädännön pakottavat säännökset eivät säädä toisin tai se ei johdu sopimuksesta. Tämän kohdan määräyksistä riippumatta ei myyjän vastuu ylitä koskaan sopimuksen tai tarjouksen arvoa.

11. Pakottava este

11.1. Sopimuksesta johtuvien velvollisuuksien laiminlyönti tai täyttäminen vaatimustenvastaisesti on osapuolelle anteeksiannettavaa, jos osapuoli rikkoo velvollisuuttaan pakottavan esteen (force majeure) tähden. Force majeure tarkoittaa seikkaa, johon osapuoli ei voinut vaikuttaa ja jonka osalta ei kohtuudella voitu olettaa, että osapuoli ottaisi sen huomioon sopimusta solmiessaan, välttäisi sitä tai ylittäisi esteen tai sen seurauksen.

11.2. Osapuoli, jonka toimintaa sopimuksesta johtuvien velvollisuuksien täyttämiseksi estää force majeure, on velvollinen ilmoittamaan siitä kirjallisesti toiselle osapuolelle viimeistään kahden (2) kalenteripäivän kuluessa mainittujen seikkojen ilmaantumispäivästä lukien ja esittämään toisen osapuolen pyynnöstä pakottavan esteen olemassaolon todistavan asiakirjan.

11.3. Mikäli force majeure vaikuttaa väliaikaisesti, on sopimuksen laiminlyönti anteeksiannettavaa vain sinä aikana, jona force majeure esti sopimuksesta johtuvien velvollisuuksien täyttämistä. Force majeuren takia sopimuksesta johtuvien velvollisuuksien täyttäminen siirtyy eteenpäin korkeintaan yhdeksälläkymmenellä (90) kalenteripäivällä, ei kuitenkaan kauempaa kuin force majeuresta johtuvien seikkojen katoamiseen tai seurauksien poistamiseen saakka. Mikäli force majeuren vaikutus kestää kauemmin kuin yhdeksänkymmentä (90) päivää, on osapuolilla oikeus lopettaa sopimus ilman ennakoilmoitusta.

12. Valtuutetut edustajat

12.1. Osapuolet voivat esittää sopimuksen liitteenä luettelon ostajan valtuutetuista edustajista, joilla on oikeus esittää ostajan nimissä myyjälle tilauksia, saada myyjältä tietoja tilauksen ja sopimuksen täyttämisestä, saada myyjältä tarjouksia ja hyväksyä niitä, ottaa tavaroita vastaan ja esittää myyjälle valituksia siitä, että tavarat eivät vastaa sopimusehtoja, tai tavaroissa esiintyvistä puutteista.

12.2. Osapuolet voivat samaten esittää sopimuksen liitteenä luettelon myyjän valtuutetuista edustajista, joilla on oikeus ottaa ostajalta vastaan tilauksia ja valituksia ja esittää ostajalle tarjouksia.

12.3. Osapuolet sitoutuvat ilmoittamaan valtuutettujen henkilöiden luetteloon merkityn henkilön edustusoikeuden päättymisestä ilman perusteetonta viivyttelyä välittömästi tavalla, josta voidaan esittää kirjallinen todiste.

12.4. Osapuolen laillinen edustaja tai tämän valtuuttama edustaja ilmoittaa valtuutettujen henkilöiden lisäämisestä tai poistamisesta toiselle osapuolelle sähköisesti allekirjoitetulla ilmoituksella. Valtuutetun edustajan valtuudet alkavat tai päättyvät toiselle osapuolelle lähetetyn asiaa koskevan ilmoituksen lähettämistä seuraavasta työpäivästä lukien.

13. Loppusäännökset

13.1. Osapuolten keskinäiset ilmoitukset toimitetaan tavanomaisessa kirjallisessa tai sähköisesti allekirjoitetussa muodossa, lukuun ottamatta tiedoksi annettavia ilmoituksia, jotka voi esittää tavalla, josta voidaan esittää kirjallinen todiste, tai puhelimitse, mikäli sopimuksessa tai yleisissä ehdoissa ei määrätä toisin.

13.2. Sopimuksessa ja yleisissä ehdoissa mainittujen ilmoitusten, tilausten, valitusten, muutosehdotusten, hyväksyntöjen yms. tavanomaisen kirjallisen muodon voi aina korvata sähköisesti allekirjoitetulla muodolla. Ehtona on se, että ilmoitus lähetetään Sopimuksessa esitettyyn osapuolen sähköpostiosoitteeseen.

13.3. Ostaja voi jättää tilauksen ja myyjä tarjouksen sähköpostitse tavalla, josta voidaan esittää kirjallinen todiste, mikäli viestintä tapahtuu sopimuksessa sovittujen kummankin osapuolen valtuuttamien henkilöiden sähköpostin kautta.

13.4. Mikäli ilmoitus luovutetaan allekirjoitusta vastaan, katsotaan se luovutetuksi allekirjoittamispäivänä. Mikäli ilmoitus lähetetään postilaitoksen kautta, katsotaan se luovutetuksi postilähetysten saantitodistukseen merkittynä päivänä.

13.5. Ilmoitukset lähetetään sopimukseen merkittyihin osapuolten postiosoitteisiin tai sähköpostiosoitteisiin.

13.6. Osapuoli, jonka tiedot muuttuvat, sitoutuu ilmoittamaan sopimuksessa esitettyjen tietojen muuttumisesta välittömästi toiselle osapuolelle.

13.7. Sopimus ja tarjous, lukuun ottamatta yleisiä ehtoja, sekä yhden osapuolen sopimuksen ja tarjouksen perusteella tapahtuvaa liiketoimea suorittaessaan toiselle osapuolelle välittämät tiedot ovat luottamuksellisia ja osapuolet sitoutuvat olemaan julkistamatta niitä tai antamatta niitä muulla tavalla kolmansien henkilöiden saataville

ilman toisen osapuolen edeltävää kirjallista hyväksyntää, lukuun ottamatta Viron lainsäädännössä säädettyjä tapauksia. Salassapitovelvollisuuden rikkomisena ei kuitenkaan pidetä tietojen paljastamista yhtiölle, jonka kanssa osapuoli muodostaa kauppalaissa tarkoitetun konsernin, ei myöskään osapuolen tilintarkastajalle, asianajajalle tai luotto- ja rahoituslaitokselle, mikäli nämä kunnioittavat salassapitovelvollisuutta. Salassapitovelvollisuuden rikkomiseksi ei katsota tietojen paljastamista kolmannelle henkilölle, jolle myyjä luovuttaa ostajaa koskevan saatavan yleisissä ehtoissa määrätyllä tavalla.